

ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных в сервисе viki.team

Дата редакции: 27.02.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных, осуществляемой Обществом с ограниченной ответственностью «Специализированный застройщик «Виктория Инвест», ОГРН 1106674022740, ИНН 6674369412, адрес: Свердловская область, город Екатеринбург, улица Аптекарская, дом 48, e-mail для обращений по вопросам обработки персональных данных: y@visural.ru (далее – Оператор).

1.2. ООО «СЗ «Виктория Инвест» является оператором персональных данных пользователей сервиса viki.team и самостоятельно определяет:

- цели обработки персональных данных;
- состав обрабатываемых персональных данных;
- действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- порядок предоставления доступа к персональным данным уполномоченным лицам.

1.3. Настоящая Политика разработана во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области персональных данных.

1.4. Политика применяется к персональным данным, которые Оператор получает при использовании сайта и сервиса viki.team, включая:

- страницу авторизации;
- личный кабинет собственника недвижимости;
- формы записи на приемку;
- формы гарантийных и иных обращений;
- формы обратной связи;
- иные разделы сервиса, в которых осуществляется обработка персональных данных пользователей.

1.5. Настоящая Политика является общедоступным документом и размещается в сети Интернет по адресу: www.viki.team.

1.6. Оператор исходит из того, что пользователь, предоставляя персональные данные при использовании сервиса, предоставляет достоверные сведения и поддерживает их в актуальном состоянии.

2. Основные понятия

2.1. В настоящей Политике используются понятия в значении, установленном законодательством Российской Федерации о персональных данных, в том числе:

- персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу;
- оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных и действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными;
- автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных;

- уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных;
- обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту.

3. Принципы обработки персональных данных

- 3.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.
- 3.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.
- 3.3. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора.
- 3.4. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям обработки.
- 3.5. При обработке персональных данных обеспечиваются точность, достаточность, а в необходимых случаях актуальность персональных данных по отношению к целям обработки.
- 3.6. Хранение персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если иной срок хранения не установлен федеральным законом, договором или иным законным основанием.

4. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные пользователей сервиса viki.team в следующих целях:

- 4.1. Создание, ведение и сопровождение учетной записи пользователя в сервисе viki.team;
- 4.2. Идентификация пользователя при предоставлении доступа к личному кабинету и функционалу сервиса;
- 4.3. Отображение в личном кабинете сведений об объекте недвижимости, привязанном к пользователю;
- 4.4. Обеспечение взаимодействия пользователя с Оператором по вопросам, связанным с объектом недвижимости;
- 4.5. Организация записи на приемку объекта недвижимости и сопровождение процедуры приемки;
- 4.6. Прием, регистрация, рассмотрение и сопровождение замечаний, гарантийных и иных обращений пользователя;
- 4.7. Направление сервисных уведомлений, связанных с использованием личного кабинета, объектом недвижимости, статусами обращений, сроками и результатами их рассмотрения;
- 4.8. Обеспечение функционирования, безопасности и администрирования сервиса viki.team, включая разграничение прав доступа и контроль правомерности использования сервиса;
- 4.9. Исполнение обязанностей Оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации, договорами и иными правоотношениями, связанными с объектом недвижимости и использованием сервиса;
- 4.10. Предоставление доступа к персональным данным уполномоченным работникам Оператора и иным лицам только в пределах, необходимых для достижения целей обработки;
- 4.11. Направление рекламных, информационных и маркетинговых сообщений – только при наличии отдельного согласия субъекта персональных данных, если такое согласие требуется законодательством Российской Федерации.
- 4.12. Направление пользователю сервисных уведомлений, связанных с использованием сервиса viki.team и исполнением обязательств, связанных с объектом недвижимости, включая:
 - уведомления об открытии записи на приемку;
 - уведомления об отмене, переносе или изменении записи на приемку;
 - напоминания о предстоящей записи на приемку;
 - уведомления о статусе обращений;
 - уведомления об устранении замечаний;
 - иные сообщения, необходимые для функционирования личного кабинета, взаимодействия с пользователем и исполнения обязанностей Оператора.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- иные нормативные правовые акты Российской Федерации;
- договоры, заключенные между Оператором и субъектом персональных данных, либо договоры, по которым субъект персональных данных является выгодоприобретателем, пользователем или иным образом связан с исполнением обязательств Оператора;
- согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных в случаях, когда такое согласие требуется в соответствии с законодательством;
- законный интерес Оператора в объеме, допустимом законодательством Российской Федерации.

5.2. Для целей создания и ведения личного кабинета, идентификации пользователя, отображения сведений об объекте недвижимости, обработки обращений, направления сервисных уведомлений и исполнения обязательств Оператора обработка персональных данных может осуществляться без отдельного согласия субъекта персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе если такая обработка необходима для исполнения договора или осуществления прав и законных обязанностей Оператора.

5.3. Если получение согласия требуется, такое согласие оформляется отдельно от иных документов и подтверждений пользователя.

6. Категории субъектов персональных данных

Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов:

- 6.1. Пользователи сервиса viki.team;
- 6.2. Собственники объектов недвижимости;
- 6.3. Участники долевого строительства;
- 6.4. Покупатели объектов недвижимости;
- 6.5. Представители пользователей, действующие на законном основании;
- 6.6. Лица, направляющие обращения через сервис viki.team или иные каналы связи Оператора.

7. Перечень обрабатываемых персональных данных

7.1. В зависимости от цели обработки Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- сведения об объекте недвижимости, привязанном к пользователю в сервисе, включая номер объекта, адрес, тип объекта и иные сведения, необходимые для идентификации объекта в системе;
- сведения об обращениях пользователя, их статусах, истории взаимодействия;
- сведения о действиях пользователя в личном кабинете, необходимые для обеспечения безопасности, функционирования и сопровождения сервиса;
- иные данные, добровольно предоставленные пользователем в обращениях или при использовании функционала сервиса, если они необходимы для достижения целей обработки;
- сведения, автоматически собираемые при использовании сайта и сервиса viki.team, включая IP-адрес, cookie-идентификаторы, сведения о браузере, устройстве пользователя, операционной системе, дату и время посещения сайта, адреса запрашиваемых страниц, источник перехода на сайт, сведения о действиях пользователя на сайте и технические параметры взаимодействия с сайтом.

7.2. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных, касающиеся расовой или национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

7.3. Оператор не обрабатывает биометрические персональные данные, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

7.4. Оператор не хранит паспортные данные пользователей в сервисе viki.team, если иное прямо не предусмотрено отдельным бизнес-процессом и законодательством Российской Федерации.

8. Порядок и условия обработки персональных данных

8.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором с использованием средств автоматизации, а также без их использования, если это необходимо для достижения целей обработки.

8.2. Оператор осуществляет следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

8.3. Оператор может использовать файлы cookie и метрические программы, включая сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика, для обеспечения корректной работы сайта и сервиса, анализа посещаемости, получения статистики и улучшения пользовательского опыта. Подробные условия использования файлов cookie и метрических программ определяются отдельным Уведомлением об использовании файлов cookie и метрических программ.

8.4. Доступ к персональным данным предоставляется только:

- уполномоченным работникам Оператора;
- иным лицам, которым доступ необходим для достижения целей обработки и предоставлен на законном основании.

8.5. Объем персональных данных, доступных конкретному работнику или иному уполномоченному лицу, ограничивается его полномочиями, ролью в сервисе и целями обработки.

8.6. В рамках функционирования сервиса viki.team персональные данные пользователей могут быть предоставлены:

- работникам Оператора;
- организациям, входящим в группу компаний «Виктория»;
- подрядчикам;
- управляющим организациям;
- техническим специалистам;
- иным лицам, участвующим в исполнении обязательств, связанных с объектом недвижимости, исключительно в пределах, необходимых для выполнения соответствующих функций и достижения целей обработки персональных данных.

8.7. Если обработка персональных данных осуществляется третьим лицом по поручению Оператора, такое поручение оформляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

8.8. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные законодательством Российской Федерации, обеспечивать конфиденциальность персональных данных и принимать необходимые меры по их защите.

8.9. Оператор не осуществляет распространение персональных данных неопределенному кругу лиц без отдельного правового основания.

9. Сроки обработки и хранения персональных данных

9.1. Персональные данные обрабатываются и хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации, договором или иным законным основанием.

9.2. По достижении целей обработки, при утрате необходимости в их достижении, по истечении сроков хранения либо при наступлении иных предусмотренных законом оснований персональные данные подлежат удалению или уничтожению, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

9.3. Если обработка осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных, обработка прекращается при его отзыве, если у Оператора отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки.

10. Права субъекта персональных данных

10.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать сведения, касающиеся обработки его персональных данных, в объеме и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными либо не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных в случаях, когда обработка осуществляется на основании согласия;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке;
- реализовывать иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

10.2. Для реализации своих прав субъект персональных данных может направить обращение Оператору:

по электронной почте: v@visural.ru;

по почтовому адресу: 620085, Свердловская область, город Екатеринбург, улица Аптекарская, дом 48.

10.3. Обращение должно содержать сведения, позволяющие идентифицировать заявителя и предмет обращения, в объеме, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

11. Обязанности Оператора

11.1. Оператор обязан:

организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;

принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных;

обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике;

предоставлять субъекту персональных данных информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

прекращать обработку и уничтожать персональные данные в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации о персональных данных.

12. Меры по защите персональных данных

12.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

12.2. К таким мерам, в частности, относятся:

- разграничение прав доступа к персональным данным;
- допуск к персональным данным только уполномоченных лиц;
- применение организационных мер контроля доступа;
- использование средств защиты информации в необходимых случаях;
- ведение учета и контроля действий пользователей и сотрудников в информационной системе в необходимых случаях;
- внутренний контроль соблюдения требований законодательства о персональных данных;
- принятие мер по выявлению и предотвращению нарушений безопасности персональных данных.

13. Трансграничная передача персональных данных

13.1. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных, за исключением случаев, когда такая передача осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и при наличии законных оснований.

14. Использование файлов cookies и технических данных

14.1. Сервис [viki.team](https://www.viki.team) может использовать файлы cookies и иные технические данные, необходимые для:

- корректной работы сайта и сервиса;
- обеспечения безопасности;
- сохранения пользовательской сессии;
- анализа работы сервиса;
- улучшения пользовательского опыта.

14.2. Порядок использования cookie может быть дополнительно урегулирован отдельным уведомлением или отдельной политикой, размещенной на сайте.

15. Заключительные положения

15.1. Настоящая Политика действует бессрочно до замены новой редакцией.

15.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная редакция Политики всегда размещается по адресу: www.viki.team.

15.3. Во всем, что не урегулировано настоящей Политикой, Оператор руководствуется законодательством Российской Федерации в области персональных данных.